

アンケート集計結果

今年2月に実施致しましたアンケート調査の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。アンケートにご協力頂いた事業所の皆様におかれましては誠にありがとうございました。今回の結果を踏まえ、ご利用者へより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

※※この集計結果は、いくつか抜粋して掲載しています※※

《事業所》

デイサービスしんまちを選んでいただいた理由を教えてください

1 利用者の体力維持向上が期待できるため	58 %
2 利用者の歩行機能改善が期待できるため	16 %
3 利用者の気分転換が期待できるため	26 %
4 利用者の物忘れ防止が期待できるため	0 %
5 主介護者の介護負担軽減が期待できるため	0 %
6 回答なし	0 %

デイサービスしんまちのサービス内容や特徴についての説明は分かりやすいと思われませんか

1 非常にわかりやすい	28 %
2 分かりやすい	61 %
3 普通	11 %
4 分かりにくい	0 %
5 非常に分かりにくい	0 %
6 回答なし	0 %

利用者ご本人に関する情報や要望などを職員に伝えやすいと思われませんか

1 非常に伝えやすい	39 %
2 伝えやすい	39 %
3 普通	22 %
4 伝えにくい	0 %
5 非常に伝えにくい	0 %
6 回答なし	0 %

デイサービス利用はご利用者の心身機能や生活の質の向上に役立っていると思われませんか

1 非常に役に立っている	56 %
2 役立っている	39 %
3 普通	5 %
4 役立っていない	0 %
5 非常に役立っていない	0 %
6 回答なし	0 %

全体としてデイサービスしんまちに満足していますか

1 非常に満足している	44 %
2 満足している	50 %
3 普通	6 %
4 満足していない	0 %
5 非常に満足していない	0 %
6 回答なし	0 %

意見・要望

- ・ 透析患者さんの場合、主治医と併設の事業所の為安心してお願いできる
- ・ 情報があれば、速やかに連絡がある為助かっている
- ・ 細やかな説明と対応でご利用者の体力も回復し、ご本人もとても満足されている
- ・ 楽しんで参加されており、意欲の向上につながっている
- ・ 個別対応がしっかりできている
- ・ 駐車場がない為、ゆっくり訪問や話ができない
- ・ 体力の衰えとともに入浴介助等も必要になってきた場合、DSを変更せずに続けられるように選択制になるとよいと思う