

患者満足度アンケートご報告 <外来部門>

1. 実施期間：2021年11月15日～11月20日

2. 配付数及び回収数

配付日	配布数	回収数			回収率
		当日	郵送	計	
11月15日	68	24	9	33	48.53%
11月16日	81	38	18	56	69.14%
11月17日	121	46	26	72	59.50%
11月18日	68	34	21	55	80.88%
11月19日	127	62	25	87	68.50%
11月20日	84	17	12	29	34.52%
日付不明			2	2	
合計	549	221	113	334	60.84%

3. 結果

待ち時間について

非常に長い	31
長い	115
気にならない	115

設問	はい	いいえ	どちらでもない・空欄	小計	該当なし	満足割合
① 医師の対応・説明に満足されましたか	247	5	82	334	0	73.95%
② 看護師の対応・説明に満足されましたか	253	1	78	332	2	76.20%
③ 事務員の対応・説明に満足されましたか	238	5	91	334	0	71.26%
④ 検査スタッフの対応・説明に満足されましたか	230	0	94	324	10	70.99%
⑤ 新型コロナウイルス対策は十分だと思われ ますか	259	14	61	334	0	77.54%
⑥ 病院内は清潔でしたか	270	1	63	334		80.84%
⑦ プライバシーは保たれていましたか	230	0	104	334		68.86%
⑧ 動画やパンフレット内容に満足されましたか	96	0	140	236	98	40.68%
⑨ 当院を家族や知人に紹介したいと思われ ますか	286	4	44	334		85.63%

アンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

いただきましたご意見・ご要望に関しまして、対策を検討し、随時改善に取り組んで参ります。

熊本泌尿器科病院 院長