

## 患者満足度アンケートご報告＜透析部門＞

1. 実施期間：2021 年 11 月 2 日～11 月 3 日（11 月 13 日締切）

2. 配付数及び回収数

| 配布数 | 回収数 | 回収率    |
|-----|-----|--------|
| 214 | 163 | 76.17% |

3. 結果

| 設問                                    | はい  | いいえ | どちらでもない・空欄 | 小計  | 該当なし | 満足割合   |
|---------------------------------------|-----|-----|------------|-----|------|--------|
| ① 自分の透析について満足されていますか                  | 111 | 9   | 43         | 163 |      | 68.10% |
| ② スタッフは訴えや症状について、迅速に対応していると思われますか     | 111 | 6   | 46         | 163 |      | 68.10% |
| ③ 検査説明に納得されていますか                      | 107 | 9   | 37         | 153 | 10   | 69.93% |
| ④ 透析時間・方法などの変更に関する説明に納得されていますか        | 92  | 20  | 17         | 129 | 34   | 71.32% |
| ⑤ 手術の説明に納得されていますか                     | 78  | 11  | 19         | 108 | 55   | 72.22% |
| ⑥ ベッドに休まれてから、透析開始までの時間は短い（適切だ）と思われますか | 35  | 42  | 86         | 163 |      | 21.47% |
| ⑦ プライバシーは保たれていますか                     | 145 | 7   | 11         | 163 |      | 88.96% |
| ⑧ 施設内はきれいに清掃されていますか                   | 114 | 6   | 43         | 163 |      | 69.94% |
| ⑨ スタッフの挨拶は良いと思われますか                   | 106 | 3   | 54         | 163 |      | 65.03% |
| ⑩ スタッフの言葉使いは良いと思われますか                 | 95  | 3   | 65         | 163 |      | 58.28% |
| ⑪ スタッフ同士の私語は多くないと思われますか               | 64  | 10  | 89         | 163 |      | 39.26% |
| ⑫ スタッフの身だしなみは良いと思われますか                | 107 | 0   | 56         | 163 |      | 65.64% |
| ⑬ 新型コロナウイルス対策は十分だと思われますか              | 144 | 2   | 17         | 163 |      | 88.34% |
| ⑭ 当院透析室を家族や知人に紹介したいと思われますか            | 127 | 16  | 20         | 163 |      | 77.91% |
| ⑮ 送迎スタッフの業務態度は良いと思われますか               | 79  | 7   | 0          | 86  | 50   | 91.86% |
| ⑯ 送迎スタッフは交通ルールを厳守して運転していますか           | 83  | 2   | 1          | 86  | 50   | 96.51% |
| ⑰ 送迎車の乗り心地は良いと思われますか                  | 52  | 2   | 32         | 86  | 50   | 60.47% |
| ⑱ 運転手の言葉使いは良いと思われますか                  | 71  | 0   | 15         | 86  | 50   | 82.56% |

アンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

いただきましたご意見・ご要望に関しまして、対策を検討し、改善に取り組んで参ります。

熊本泌尿器科病院 院長